

Prohlášení o zpracování osobních údajů

Nakládání s osobními údaji klientů probíhá v souladu se zákonem č 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů o ochraně údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob, v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)

Tento dokument je platný pro všechny provozovny subjektu: Viktor Kohout - CK BAVI (IČ:18465820) a CK Viktor Kohout s.r.o. (IČ:02287951) - dále jen společně „CK“, a pro všechny další služby cestovního ruchu, prodávané jménem a na účet CK.

Informuje tímto zákazníky CK ve smyslu čl. 12 a násl. GDPR o způsobu zpracování osobních údajů a o právech subjektů osobních údajů. Zákazník, tedy subjekt osobních údajů, je vyrozuměn se skutečností, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

Zákonnost zpracování

Cestovní kancelář informuje tímto zákazníka, že zpracování osobních údajů je dle čl. 6, bodu 1. GDPR zákonné, pokud je splněna alespoň jedna z níže uvedených podmínek a v odpovídajícím rozsahu:

- zákazník udělil cestovní kanceláři souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy (zejména tedy smlouvy o zájezdu), jejíž smluvní stranou je zákazník jakožto subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování osobních údajů zákazníka je nezbytné pro splnění právních povinností, která se na cestovní kancelář vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů zákazníka nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je cestovní kancelář jakožto správce pověřena,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů cestovní kanceláře či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údaje dítě.

Osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, účel a rozsah zpracování

Zákazník je seznámen s tím, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, telefon, číslo cestovního dokladu.

V případě nezletilých dětí, účastnících se dětských táborů, budou zpracovávány tyto údaje: jméno a příjmení dítěte, datum narození, kontaktní informace na zákonného zástupce či oprávněnou osobu, adresa trvalého pobytu, poskytovatel zdravotních služeb – název a adresa, informace o zdravotním pojištění, zdravotní způsobilost dítěte, informace o očkování, alergie, dlouhodobé užívání léků, a další důležité informace o zdravotním stavu

dítěte, které jsou nutné pro zajištění a poskytnutí zdravotní péče a ošetření v případě zdravotních problémů dítěte.

Zákazník bere na vědomí, že osobní údaje zákazníků jsou zpracovány pro tyto účely:

- jednání o uzavření smlouvy a následného plnění smlouvy;
- naplnění konkrétních účelů, pro které subjekt údajů poskytl svůj souhlas;
- plnění právních povinností, které se vztahují na cestovní kancelář jakožto správce osobních údajů;
- ochrany životně důležitých zájmů subjektu údajů;
- ochrany oprávněných zájmů správce či třetí strany (určení, výkon nebo obhajoba právních nároků správce).

Příjemce osobních údajů klientů

Zákazník bere na vědomí, že pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou osobní údaje zákazníka poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře a to zejména hotelům, přepravním společnostem a případně dalším subjektům zajišťujících dle smlouvy o zájezdu další navazující služby pro zákazníka. Identifikační údaje těchto dodavatelů jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník během zájezdu.

Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země EU, mimo země, které ratifikovali Úmluvu o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat (Rada Evropy, ETS 108, 1981) či mimo země, do kterých mohou být osobní údaje předány na základě rozhodnutí orgánu Evropské unie, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména tedy hotelům – ubytovacím zařízením či přepravním společnostem, zejména tedy leteckým). Příslušnou informaci o tom, zda existuje rozhodnutí orgánu Evropské unie o odpovídající ochraně osobních dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka. Zákazník je souvislosti s uzavíranou smlouvou a v souvislosti se zajištěním ochrany jeho osobních údajů dle GDPR informován o možných rizicích, které pro něj v důsledku absence rozhodnutí o odpovídající ochraně a vhodných záruk vyplývají, a následně k navrhovanému předání osobních údajů za účelem naplnění smlouvy vydal svůj výslovný souhlas.

Dalšími příjemci osobních údajů zákazníka mohou být orgány státní správy a jiné orgány z titulu plnění zákonných povinností cestovní kanceláře.

Způsob a doba zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí cestovní kancelář pověřenými zaměstnanci v sídle správce. Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky i manuálně za současného dodržení všech bezpečnostních pravidel pro správu a zpracování osobních údajů zákazníků. Všechny subjekty, kterým mohou být v rámci plnění smluvních závazků cestovní kanceláře vůči zákazníkovi zpřístupněny osobní údaje zákazníka, jsou povinny postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

Doba zpracování osobních údajů zákazníka se řídí lhůtami stanovenými příslušnými smlouvami uzavřenými mezi cestovní kancelář a zákazníkem, uděleným souhlasem zákazníka, právními předpisy, které stanoví archivační povinnost cestovní kanceláře, dobou nezbytně nutnou pro zajištění ochrany práv a povinností cestovní kanceláře.

Práva klienta:

- **právo být informován** o účelu zpracování osobních údajů, o kategorii dotčených osobních údajů, o příjemci, kterým budou jeho osobní údaje podstoupeny, o době zpracování osobních údajů, o zdroji osobních údajů a o tom, zda dochází k automatizovanému zpracování jeho osobních údajů,
- **právo přístupu ke svým osobním údajům** za účelem potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, v rámci zákonnosti,
- **právo na ochranu** pokud osobní údaje nejsou přesné či úplné a v této souvislosti může subjekt údajů požádat správce o vysvětlení, o odstranění vzniklého stavu provedením opravy, doplněním nebo vymazáním osobních údajů,
- **právo výmazu (právo být zapomenut)** – pokud tyto osobní údaje nejsou nutné pro účel, pro který byly získány, pokud tyto osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo byl odvolán souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, pak je dána právní či zákonná povinnost k výmazu osobních údajů;
- **právo výmazu může být správcem zamítnuto**, pokud má správce k uchování osobních údajů zákonnou povinnost (např. archivační či statistickou), je dána nutnost zachování osobních údajů subjektu pro potřeby výkonu či uplatnění práv u soudu nebo pro obhajobu správce,
- **právo zamezit zpracování** – je-li např. ze strany subjektu údajů zpochybněna přesnost údajů nebo je zpracování protiprávní, ale subjekt nežádá jejich výmaz,
- **právo přenositelnosti dat** – právo na získání informací v běžně používaném formátu a právo na jejich předání jinému správci bez nutnosti souhlasu správce, kterému byly původně údaje poskytnuty,
- **právo na stížnost** – či vznesení námítky proti způsobu zpracování osobních údajů. Správce je povinen prokazovat oprávněnost důvodů pro zpracování osobních údajů, je-li stížnost subjektu údajů shledána oprávněnou, je správce povinen odstranit neprodleně závadný stav, subjekt údajů má právo obrátit se se stížností na dozorový úřad, tj. na Úřad na ochranu osobních údajů,
- **právo na odvolání souhlasu** – subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním

Spolucestující osoby

Všechna výše uvedená ustanovení platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel, tj. k osobám spolucestujícím. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn udělit souhlasy za spolucestující osoby a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

Klient, zaměstnanec či obchodní partner má právo žádat bezplatně o informace týkající se zpracování jeho osobních údajů. Tento požadavek může uplatnit osobně v provozovně Společnosti, nebo písemně na adrese Nám. Přemysla Otakara 754, Litovel 784 01, CK BAVI Olomouc, Opletalova 10, 779 00 Olomouc, nebo emailem info@bavi.cz. Požadované informace budou poskytnuty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce.