

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

## 1. Kdo nese odpovědnost za vaše osobní údaje

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje zákazníků Viktora Kohouta (dále jen „CK“). Správcem osobních údajů ve smyslu účinných právních předpisů je závislost na tom, s kým byla uzavřena smlouva buď

- Viktor Kohout**, IČO: 18465820, se sídlem Litovel, Bezručova 923/11 nebo
- CK Viktor Kohout s.r.o.**, IČO:02287951, se sídlem Bezručova 923/11, 784 01 Litovel, společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. 57596.

Pokud se rozhodnete využít služeb CK, může docházet ke zpracování osobních údajů, toto zpracování bude vždy probíhat v souladu s tímto prohlášením.

## 2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme

Termínem „osobní údaje“ v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů se rozumí informace, které se vás týkají a které nám umožňují vás identifikovat buď přímo, nebo v kombinaci s dalšími informacemi, které můžeme mít k dispozici. Tyto informace získáváme přímo od vás. Můžeme o vás shromažďovat následující osobní údaje:

- vaše jméno a kontaktní údaje (příjmení, křestní jméno, další jméno/jména, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla,
- datum narození,
- číslo cestovního pasu,
- komunikace, kterou si s námi vyměňujete (například e-maily, dopisy, telefonáty nebo příspěvky a zprávy na sociálních médiích),
- v případě nezletilých dětí, účastníků se dětských táborů, budou zpracovávány tyto údaje: jméno a příjmení dítěte, datum narození, kontaktní informace na zákonného zástupce či oprávněnou osobu, adresa trvalého pobytu, poskytovatel zdravotních služeb – název a adresa, informace o zdravotním pojištění, zdravotní způsobilost dítěte, informace o očkování, alergie, dlouhodobě užívání léků, a další důležité informace o zdravotním stavu dítěte, které jsou nutné pro zajištění a poskytnutí zdravotní péče a ošetření v případě zdravotních problémů dítěte.

## 3. Jak a proč používáme osobní údaje, které shromažďujeme

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

### • Pro plnění smlouvy

Když se rozhodnete využít služeb CK, používáme vaše osobní údaje za účelem vyřízení vaší objednávky a plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli. Můžeme vás kontaktovat e-mailem a/nebo SMS, abychom vás informovali o stavu vaší objednávky. Tím plníme své smluvní závazky vůči vám.

### • Abychom vás informovali o našich nabídkách, které by se vám mohly líbit

Pokud jste již dříve využili služeb CK, můžeme vám e-mailem zasílat informace o našich výrobcích a nabídkách. Informace, které o vás máme k dispozici (včetně historie nákupů), můžeme využít k vytvoření představy o vašich preferencích, abychom vám posílali informace o nabídkách, které jsou přizpůsobeny přímo vám na míru. Splňuje to naše obchodní zájmy efektivního nabízení našich služeb. Pokud od nás nechcete dostávat marketingová sdělení (např. e-maily), prosím, kontaktujte nás. Uvedeným zpracováním sledujeme naše oprávněné zájmy, kterými jsou přímý marketing v souvislosti s vašim předchozím využitím služeb CK.

### • Pro zlepšení našich služeb, splnění našich administrativních cílů a ochranu obchodních zájmů

Mezi obchodní účely, pro které budeme používat vaše osobní údaje, patří účetnictví, fakturace, bezpečnostní a právní účely, statistické a marketingové analýzy, testování systémů, údržba a vývoj. Bude to zahrnovat použití vašich osobních údajů v zájmu splnění našich zákonných povinností, například povinnosti uchovávat záznamy pro daňové a auditorské účely.

### • Pro ochranu zvláštních zájmů účastníků akcí

Ve výjimečných případech, zejména tam, kde to právní předpisy vyžadují, můžeme vyžadovat váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro zvláštní účely. Jedná se zejména o zpracování údajů o zdravotním stavu nezletilých. Údaje o zdravotním stavu nezletilých zpracováváme pro zajištění bezpečnosti během akcí konaných CK – a to jak bezpečnosti dalších účastníků, tak bezpečnosti subjektů údajů. V případě neposkytnutí údajů je možné, že vám bude poskytnutí služby odmítnuto; ochrana zdraví nezletilých je zde naprostou prioritou.

Pokud máte námítky proti používání vašich osobních údajů pro výše uvedené účely, prosím, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@bavi.cz](mailto:info@bavi.cz). Přestože je vaše rozhodnutí poskytnout nám své osobní údaje je obecně dobrovolné, pokud nám určité informace neposkytnete, nemusíme schopni splnit některé z cílů uvedených v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Například pokud nebudeme znát vaše číslo pasu, nebudeme pro vás schopni zajistit objednanou dovolenou v zahraničí. Některé osobní údaje, které potřebujeme pro ochranu zvláštních zájmů (jako je zdravotní stav nezletilých účastníků tábora) podléhají udělení souhlasu s poskytnutím těchto údajů. V případě neposkytnutí údajů je možné, že vám bude poskytnutí služby odmítnuto; ochrana zdraví nezletilých je zde naprostou prioritou.

## 4. Jak můžeme sdílet nebo převádět shromážděné údaje

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s:

- dodavateli, kteří nám poskytují své služby, aby nám pomohli provozovat naši obchodní činnost a zlepšovat naše služby a zkušenosti zákazníků; (např. letecké společnosti, hotely, IT dodavatelé)
- vládními orgány.

Údaje budeme takto sdílet pouze pro výše uvedené účely a v souladu s našimi konkrétními právními povinnostmi.

## 5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Informace týkající se předchozího využití služeb CK budeme uchovávat po dobu 10 let nebo do uzavření daňového auditu, podle toho, která ze skutečností nastane později. Správce může dále zpracovávat vaše osobní údaje, pokud jste stále aktivní, tj. využíváte služeb CK. Při rozhodování o tom, jak dlouho uchovávat osobní údaje poté, co přestanete být u nás aktivní, vezmeme v úvahu veškeré trvalé závazky, které můžeme mít (např. uchování informací pro účely účetnictví), nebo dobu potřebnou k zahájení nebo obhajobě případných právních nároků. Pokud chcete znát konkrétnější časové lhůty, prosím, kontaktujte nás. Zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu ukončíme, pokud máte proti takovému zpracování vašich údajů jakékoli námítky, pokud nám oznámíte, že si nadále nepřejete, abychom dále vaše údaje pro účely přímého marketingu zpracovávali. Rovněž nebudeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu v případě, že jste v minulosti udělili souhlas s takovým zpracováním a tento souhlas odvoláte.

## 6. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a nápravu veškerých nepřesností týkajících se vašich osobních údajů. Máte také právo omezit zpracování vašich osobních údajů, převést vaše osobní údaje na jiného správce, pokud to právní předpisy umožňují, nebo nechat vaše osobní údaje smazat v těch případech, kdy nám právní předpisy neukládají nadále vaše osobní údaje zpracovávat.

Pokud máte jakýkoli problém nebo stížnost ohledně toho, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, prosím, kontaktujte nás. V případě, že se nám nepodaří problém vyřešit, obraťte se na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese: Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

## 7. Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakékoli dotazy, připomínky nebo požadavky týkající se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, zašlete, nám, prosím, email na adresu [info@bavi.cz](mailto:info@bavi.cz) nebo dopis na výše uvedenou poštovní adresu.

## 8. Změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů

Můžeme pravidelně provádět změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Veškeré nové verze tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejníme na našich webových stránkách.